

FREIWILLIGE KULANZBESTIMMUNGEN VON ALPS

Kulanzregelungen sind möglich bei:

- Krankheit oder Verletzung (bitte einen ärztlichen Nachweis übersenden)
- unerwarteten und nicht absehbaren familiären Verpflichtungen
- Ersatzterminen von ALPS bekanntgegeben und vom TN akzeptiert
- unerwarteten beruflichen Verpflichtungen

Kulanzregelungen sind ausgeschlossen bei:

- nicht oder nicht rechtzeitig einbezahlten Kursbeiträgen
- Storni von Mehrfachbuchungen, wobei nur einer Person nachweislich verhindert ist (ausgenommen Begleitpersonen von Minderjährigen)
- Interventionen des Kunden/der Kundin bei Mittlern, Kooperationspartnern oder Dienstleistern von ALPS
- Ausschluss des Kunden aus Gründen des Vertrauensverlustes oder sonstigen wichtigen Gründen (z.B. Verschweigen von gesundheitlichen Einschränkungen, mangelnde körperliche oder mentale Voraussetzungen, Zuwiderhandlung von Anordnungen von ALPS, mangelnde Vorbereitung, Verspätung, unzureichenden persönlich Ausrüstung,)
- Angeboten, die mit einem Mindestrabatt von 20% verkauft wurden

Für MindestsicherungsbezieherInnen und Arbeitslose bestehen intern erweiterte Storno und Kulanzbedingungen, die gegen Nachweis fallmäßig entschieden werden.

Für die Inanspruchnahme Deiner Stornoversicherung Reiserücktrittsversicherung, VISA, etc.) reicht im Normalfall unsere Buchungsbestätigung, unsere Rechnung und Deine Zahlungsbestätigung.

Solltest Du weiterführende Unterlagen benötigen senden wir diese gerne zu.

Warte- und Kulanzliste

Wenn Du eine auf eine Warte oder Kulanzliste eingetragen bist, dann beachte bitte folgende Dinge:

1. Ein Eintrag auf eine Kulanz- oder Warteliste ist KEINE verbindliche Buchung und kein Leistungsanspruch, sondern eine unverbindliches Angebot einer freiwillig möglichen Zusatzleistung.
- 2.
3. Die Kulanz ist nur für die gebuchte und bezahlte Veranstaltung möglich und verfällt nach 12 Monaten ab Buchung.
4. Die dafür anfallenden Kosten sind- im Falle einer schriftlichen Platzzusage von ALPS - sofort und ohne Abzüge fällig
5. Die Verständigung über einen Platz erfolgt schriftlich per SMS oder Mail. Die Plätze werden dann in der Reihe der Zusagen der TeilnehmerInnen vergeben.
6. Erst eine schriftliche Bestätigung der Buchung bei ALPS ist eine Platzzusage
7. Eine Nachfrage über verfügbare Plätze oder Termine ist NICHT möglich. ALPS verständigt Dich.

Recht herzlichen Dank für die Beachtung und erlebnisreiche Tage am Berg wünschen Dir die ALPS BergführerInnen